

## **PUNTO A PUNTO FIBREMEX TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes términos y condiciones regulan el servicio del Programa Punto a Punto Fibremex (en lo sucesivo “El Programa”) y representan un acuerdo entre usted (en lo sucesivo “El Usuario”) y Fibremex, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Fibremex”), por el hecho de utilizar los servicios de Fibremex.

El uso de los Servicios del Programa de Fibremex implica que el Usuario debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo.

Fibremex se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestro sitio web. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un Cambio Sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de anticipación a dicho Cambio Sustancial mediante la publicación de una notificación en nuestro sitio web o mediante correo electrónico registrado previamente.

El Programa Punto a Punto Fibremex es un programa que recompensa las compras de productos realizadas a través de la plataforma e-commerce de todos los usuarios registrados.

### ¿Cómo funciona el Programa?

Cada compra realizada a través de la plataforma E-commerce Fibremex acumula puntos que podrán canjearse por productos representativos de la marca Optronics, productos de tecnología y artículos promocionales.

Por cada \$100 USD (cien dólares moneda del curso legal de los Estados Unidos) de compra en línea se acumulará un punto del total de la compra antes de impuestos.

Los puntos acumulables podrán visualizarse en el dashboard personalizado de cada usuario registrado. Si ya es cliente de Fibremex y el Usuario no tiene su acceso y contraseña para ingresar a la plataforma, consultará a su ejecutivo de ventas para que se la proporcione a la brevedad.

La acumulación de puntos y el canje de los productos serán válidos únicamente durante el año en curso.

### Aspectos Generales

La cuenta digital es intransferible y su uso se regula por los Términos y Condiciones vigentes del presente Acuerdo.

El Usuario acepta recibir información relacionada al Programa de manera periódica y a través de los medios de correo electrónico y cualquier otro que Fibremex considere conveniente.

El Usuario es responsable del uso y cuidado de la cuenta digital. Cualquier mal uso puede tener como consecuencia la cancelación de la cuenta y por lo mismo la pérdida de todos los puntos y beneficios acumulados.

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener confidencial su usuario, contraseña y claves de acceso con los cuales tenga acceso a los servicios y contenido del sitio web y Programa de Fibremex.

## Datos Personales

En cualquiera de las etapas del Programa, en que hubiera transmisión de datos personales, se dará cumplimiento y se observarán plenamente las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de no estar de acuerdo con el aviso de privacidad, los términos y condiciones de uso del Programa, los servicios o el sitio web, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, de Fibremex, favor de abstenerse de utilizar los mismos y deberá dejar de utilizar el Programa, los servicios del Programa, y notificar Fibremex.

Fibremex podrá en cualquier momento, dar por terminado o modificar el Programa, así como sus términos y condiciones sin ninguna obligación para con el Usuario.

En caso de ser terminado el Programa, Fibremex no se hace responsable por los puntos y beneficios acumulados en las cuentas digitales emitidas hasta el momento.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones y/o al Programa será realizada cuando Fibremex lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Fibremex puede cambiar, modificar e incluso terminar el Programa sin necesidad de aviso ni declaración judicial, en cualquier momento, quedando libre de toda responsabilidad ante las consecuencias que esto pueda causarle al Usuario. Fibremex no se hará responsable de las promociones, descuentos o puntos acumulados.

Fibremex es responsable del tratamiento de los datos personales que obtenga con motivo de su operación y de sus Usuarios, cumpliendo al efecto con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y cualesquiera reglas o disposiciones de carácter general publicadas por las autoridades conforme a dichos ordenamientos, así como de tener en orden y conforme a los parámetros establecidos su respectivo Aviso de Privacidad y demás requisitos que indique dicha Ley.

## Cancelación

Si el Usuario desea cancelar su tarjeta física o cuenta digital debe notificarlo enviando un correo a [ventas@fibremex.com](mailto:ventas@fibremex.com). La cancelación tendrá efecto en la plataforma en un plazo máximo de 2 semanas. La cancelación de su participación en el servicio, resultará la pérdida y cancelación de los Puntos y beneficios acumulados.

## Legislación Aplicable

Todos los derechos y obligaciones que resulten de estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Querétaro, Estado de Querétaro renunciando a cualquier otro fuero.

Para cualquier consulta relacionada con el Programa favor de comunicarse al número de teléfono: 800 134 26 90 o bien visite la página web [www.fibremex.com](http://www.fibremex.com) para obtener mayor información del funcionamiento del Programa.